



2015年11月号 (vol.20)

# ひぐちん通信

日口鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

## ◆膨張ではなく、成長する組織になるために◆

こんにちは、お世話になっております。日口鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第20号をお送りいたします。よろしく願いいたします。

さて、先日、滋賀県栗東市に本社があります滋賀ダイハツ販売さんの企業視察に行っていました。滋賀ダイハツ販売さんというのは、全国のダイハツの販売店さんの中で顧客満足度ランキングが第1位で、また、優れた経営をしている企業に贈られる日本経営品質賞を2013年に受賞されている本当に素晴らしい企業さんで、全国どころか世界各国からその取り組みの視察にたくさんの企業経営者が来ています。

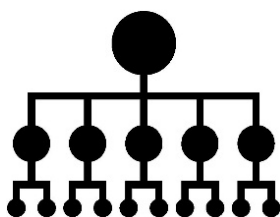
私は、経営の勉強会仲間の皆さんと20名くらいで今回視察に行ってきました、本当にたくさんの学びを得ることができたのですが、特に自分たちに足りていないなあと思ったのが、リーダーの育成です。

滋賀ダイハツ販売さんの従業員数は350名を超え、もちろん社長一人で全てを指示命令しているのではなく、ナンバー2の方がいて、また、その下に部長や店長がいてという指示命令システムがあり、それによって組織がしっかり動いています。

私たちの会社は従業員が60名おりますが、フラットな組織で私から直接指示を出していて、そろそろ組織の形を変更しなければと思っていました。

実際、滋賀ダイハツ販売さんにお伺いするより以前から、お客様を含め50名以上の組織を率いておられる社長様たちに教えを請うと、やはり50名くらいになった段階から片腕となる人間や、リーダーが必要になるとのこと。

このまま組織の形を(フラットな状態から何も)変えずにただ人を増やしていくと、それは「成長」ではなく、単なる「膨張」となってしまうので、私はさっそくリーダーを複数指名しまして、すでに動いてもらっています。



今回の視察で学んだことも生かし、これから成長していく組織になっていくために、ちょっと時間はかかるかもしれませんが、試行錯誤しながらやっていきたいと思っております。

## ◆そこか情報◆

(そ・即納・こ・小口対応・か・加工) 当社の改善の取り組みをご紹介します。



①角パイプ50x  
25x1.6の引き  
合いをお待ちし  
ております。



②近隣から騒音  
苦情が寄せられ  
たので、防音・防  
熱対策として、第  
2工場2階のス  
レート壁に無害  
の石綿を吹きつ  
けました。



③事務所の蛍光  
灯をLEDに交換  
しました。とても  
明るいです。



④駐輪場から  
自転車のはみ出  
ないようにトラ柄  
テープを貼りまし  
た。

## ◆発行者コラム◆

今回もまた最後までお読みいただきまして、どうもありがとうございます。先日、とある会社さんの社員食堂を見せてもらいました。中小企業でありながら本格的な社員食堂を持たれていて、非常に素晴らしい取り組みだなあと感じました。実際、その社長さんにお話を聞いてみると「社員の胃袋を掴むことが大事です」とのこと。なるほどなあと感じつつ、けっこうなコストもかかるとのこと、社員にも相談しながら社員食堂を検討してみたいと思いました。樋口

### 【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに)

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役役に就任し、現在にいたる。

趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫! なんとかなる(´▽`)』

