



2016年6月号 (vol.27)

ひぐちん通信

日口鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

◆外部機関を使ってアンケート!◆

こんにちは、お世話になっております。日口鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第27号をお送りいたします。よろしく願いいたします。

さて、みなさんは、社員満足度などを調査するアンケート専門会社があることをご存知でしょうか？通常、社員満足度アンケートなどは、社内で作成し、社内で集計等することが多いと思います。ただ、それだと社長の目を気にして本音を書けない社員が出てきてしまい、実態が掴めません。そこで外部機関の登場です。

実は、私は昨年、社労士さんを通して、そのアンケートを専門にしている外部機関に、社員満足度を調査するために依頼しました。アンケートを配るのは私たちですが、その社員が回答をしたアンケートの送付先や、それらの集計をするのは、外部機関です。そして、私の所にはその結果だけが来て、誰が何を書いたかは一切わからないようになっていきます。

ちなみに、そのアンケートの結果は、大変お恥ずかしい話、惨憺たるものでした…。正直、凹みました。しかし、実態を掴むことができたので、反省もしつつ、そこから社員満足度向上のために取り組むことができます。

あれから一年、社員満足度の向上とともに、お客様満足度の向上も大事だと思い、外部機関に依頼をして、今度はお客様満足度アンケートも実施したいと考えています。お客様の率直なご意見を知ることで、お客様満足度を高めるために、何に取り組めばいいのかが見えてくると考えています。

というわけで、そのお客様満足度のアンケートを、この6、7月中に配布させていただきたいと考えています。社員満足度調査のときと同様に、アンケート用紙は私たちから送らせていただきますが、その回答された用紙の送付先は外部機関です。ご記名いただいても、匿名でもどちらでもかまいません。

その際には、是非、ご協力いただけましたら幸いです。お客様によりご支持いただける会社を目指します。誠に恐縮ではございますが、何卒、よろしくお願い申し上げます。



◆そこか情報◆

(そ・即納・こ・小口対応・か・加工) 当社の改善の取り組みをご紹介します。



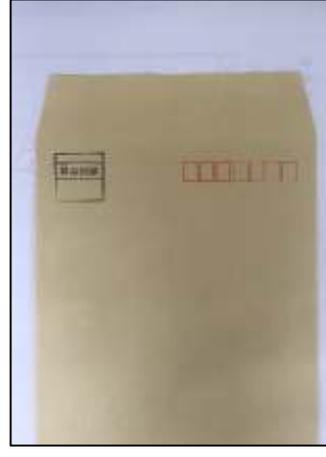
①3S活動により
文書保存箱を作
って毎期の書類
を整理しました。



②どのスイッチ
でどこが消える
か電気スイッチ
に色つきのシー
ルを貼り、工場
の見取り図に色
をつけて一目で
わかるようにしま
した。



③残材で傘立て
をつくりました



④今までは自社
封筒に「料金別
納」のハンコを
押してしまっ
たが、封筒屋さ
んに相談すると、
追加料金なしで
印刷してくれる
ことになりました。

◆発行者コラム◆

今回もまた最後までお読みいただきまして、どうもありがとうございました！さて、前々回のひぐちん通信で、右肩の痛みを取るためにお灸をしてきましたと書かせていただきました。あれから3カ月、私の右肩は、完治はしていないものの、だいぶ痛みが和らぎました。これは、お灸の成果なのか、それとも、日にち薬なのか、そこはわかりませんが、それでもとりあえず良くなりました。お灸によってできた傷口もふさがりましたので、また行こうかなあと思っている今日この頃です(笑)。樋口

【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。
名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に
代表取締役役に就任し、現在にいたる。

趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫! なんとかなる(´▽`)』

