



ひぐちん通信

ヒグチ鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 代表取締役 樋口浩邦

◆無線機をやめてスマホを導入◆

こんにちは、お世話になっております。ヒグチ鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第110号をお送りいたします。よろしくお願いいたします。

さて、実はこの春から配送課のドライバー全員がスマホを持つことになりました。20年くらい前から NTT の回線を使った無線機を各トラックに設置していました。無線なので運転中や座席にいるときは応答ができますが、トラックから離れていたり、荷台で作業をしたりしているときは、その無線を取ることはできません。それでも、特別大きな問題はありませんでした。

ただ、私たちの会社でも、デジタルトランスフォーメーション(DX)に取り組み始めておきまして、事務所作業のデジタル化を急ピッチで進めており、その中で無線からスマホへの切り替えが実施されることになりました。

また、今回、配送メンバーだけでなく営業メンバーも全員スマホを持つことになりました。営業メンバーはこれまでガラケーでした。機能としては電話とメールくらいで、これはこれで特別問題があったわけではないのですが、スマホはガラケーより便利な機能がたくさんあり、切り替えることでできることが増えます。例えば、営業支援の機能を使うことができたり、LINE ワークスの機能が使えたりします。

そして、今回、無線機とガラケーを全てスマホに切り替え、それによってコストが大幅に増えたかと言えば全くそんなことはなく、コストはトントンか、逆に少なくなっているようです。

ちなみに、今回、スマホへの切り替えに取り組んでくれたのは、配送メンバーの中山さんです。彼が KDDI との交渉もやってくれたのですが、実はこの中山さんは IT に長けた人材です。独学でアプリを自作しており、会社の仕事に役立つアプリも実際に作って活用してくれています。



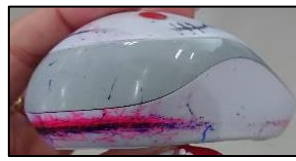
事務所のデジタルトランスフォーメーション、私よりも社員の方が何かと詳しく、システムの構築を含め、積極的にどんどん話を進めてくれている姿を見て、とても頼もしいなあと思っています。

◆3S活動&業務改善情報◆

(整理・整頓・清掃)当社の取り組みをご紹介します。



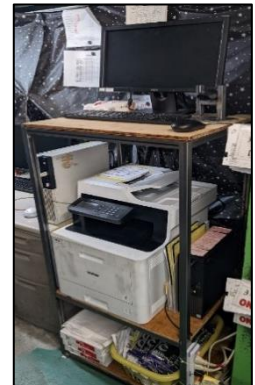
①工具を姿絵管理しました。by山口雅史



②マウスをピカピカに磨きました(笑)。by藤田絢子



③事務所横・男子トイレに便座清掃用のアルコールディスペンサーを設置しました。by梅原賢一・野中愛



④短管パイプを使ってスタンドタイプのパソコン台を制作しました。座る動作をなくすことで10秒程度短縮出来ました。(約10秒×約10回/日=約100秒/日短縮)by中山広一・比嘉幸助



⑤集荷作業に大活躍の台車。廃材を使って増産しました！！
作業効率が格段に上がりました！！
by青松浩司・高村洋文・藤井大樹・角崎雄二・森田雅春

◆発行者コラム◆

今回もまた最後までお読みいただきまして、どうもありがとうございます。さて、無線機をスマホに切り替えましたが、肝心のドライバーさんの求人に手を焼いています。そんな中でまた社員が自主的に動いてくれました。とある求人サービスにそれなりの金額を使ったということを、朝礼内の報告で私は知りました。おそらく、私のところへの稟議書はあとから来るのだと思います。社員がスピード感を持って連日、議決権行使のようなことをしてくれており、本当に頼もしく思います。樋口

【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役就任し、現在にいたる。

趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫!なんとかなる(´▽`)』

