



2019年2月号 (vol.59)

ひぐちん通信

ヒグチ鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

◆特定の人が電話を取っていませんか？◆

こんにちは、お世話になっております。ヒグチ鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第59号をお送りいたします。よろしくお願いいたします。

さて、会社の電話について、以前からちょっと気になっていたことがありました。それは、掛かってくる電話を取る人が偏っていたことです。これは多くの会社さんで同じことが起きているような気もするのですが、私は平等に皆が順番に電話を取れるようになればいいなあと、以前から思っていました。

そして、事務所を広いところに移す際に、電話機も新しくしたのですが、そのときにNTTさんの担当の方に聞いてみました。「順番に電話が鳴るような機能って付いていませんか？」と。私は、コールセンターさんの業務を思い浮かべ、ヒントを得ました。コールセンターさんは、ひっきりなしに電話が掛かってくる場所だと思います。そして、誰か特定の人が取り続けるのではなく、Aさんが終われば、次はBさんの電話機が、Bさんが終われば、次はCさんの電話機が鳴るようなシステムになっているのではないか？と思い、担当の方に聞いてみたのです。すると、そういう機能があることで、さっそく取り入れることにしました。

私たちの事務所には18人いるのですが、ずっと特定の人が電話を取っていました。これを18人が順番に電話を取れるようにしたかったのです。電話で仕事が中断してしまうという意見もありましたが、そこは電話が鳴って、取らなきゃ取らなきゃと意識がそっちに行ってしまうより、一度電話に出れば、次に回ってくるのは18回目で、その間ずっと集中できる方がいいのでは？と、私から伝えました。

この仕組みを取り入れるにあたり、最初はやはり違和感がありました。また、電話機のボタンもひとつ押さなければならないので、わずかな手間もあります。ただ、私

は、特定の人の電話を取る業務が集中してしまうことの方が不公平であり、弊害だと思っていたので、平等に取ることができる仕組みはとても良いものだと思っています。知りたい方には、そのやり方や機種をお教えいたします。お気軽にお問い合わせください(笑)。



◆そこか情報◆

(そ・即納・こ・小口対応・か・加工) 当社の改善の取り組みをご紹介します。



①今まで一工程一穴であけていた金型を一工程三穴の金型に改良しました(=^0^=)



②現場用事務所をリフォームしました(ノマ`)赤れつけていた物を処分してすっきりしたので、仕事がしやすくなりました(・∀・)イネ!!



③工場間横持ち台車にパイプ落下防止のサイドバーを付けました。使用しない時は安全のため逆さにしておきます(*≥▽≤*)スゴイ!!



④切断品受台にスケールを縦横に取り付け、本数数え間違い防止の改善をしました(・∀・)ナイス!

◆発行者コラム◆

今回もまた、最後までお読みいただきどうもありがとうございます！さて、ベトナム実習生の受け入れについて、検討されている方に私はいつも、淀川中小企業振興協同組合の田辺さん(女性)をご紹介させていただき、たくさんお客様やお取引先、親しい社長たちに喜ばれています。また、ベトナム実習生ではなく、日本人の正社員採用で何かお困りのことがありましたら、当社の社員である小川が求人媒体にもとても詳しいので、お気軽にお問い合わせいただければと思います！樋口

【発行者プロフィール】

名前: 樋口 浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。

名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役役に就任し、現在にいたる。

趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫! なんとかなる(´▽`)ノ』

