



2019年9月号 (vol.66)

ひぐちん通信

ヒグチ鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

◆阪神高速で突然タイヤが…◆

こんにちは、お世話になっております。ヒグチ鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第66号をお送りいたします。よろしく願いいたします。

さて、先日、仕事で次の訪問先に行くため、阪神高速で車を走らせていました。すると、突然、ガタガタガタ！と振動が来て、なんやなんや！と訳もわからず車を路肩に停止させました。後続車に気をつけながらドアを開け、タイヤを確認してみると、なんと右後輪が大きくぱっくりと裂けていたのです。そうです。バーストです。

私はディーラーさんに電話をしたのですが、あいにくの定休日。お休みの日用の番号へ掛けてみたところ、まず、路肩にいる状態は大変危険ですので、阪神高速のロードサービスに電話をして、安全を確保してもらってくださいと言われました。

言われたとおり、ロードサービスに電話をしてみると、高速道路でよく見かける黄色いランドクルーザーに乗って青い制服を着た方がすぐに来てくれました。そして、100mほど先に停車できるスペースがあり、ロードサービスの方から、「今の状態で申し訳ないんだけど、あそこまで運転して行ってください」と言われ、そこまで車を移動。私の車の後にロードサービスの車がついて、後続車へ注意喚起をしてくださりました。そして、「バーストですから、タイヤを取り替えましょうか？」と言われ、トランクからスペアタイヤを取り出し、ジャッキで上げ、交換してくださいました。すぐ横をビュンビュンと車が走り、とても危険な場所での交換作業。私が「危ないのに、すんまへんなあ」と言うと、ニコニコ笑顔で「これが仕事ですから！」とってください、私は、日本はなんて良い国なんだと思いました。

さらに、バーストしたタイヤをそのまま入れるとトランクが汚れるのでと、わざわざそれを入れるビニール袋まで準備してくださっていて、ただただ頭が下がりました。



後日、ディーラーに行ってみてもらったところ、タイヤが4本ともすり減り、交換時期は過ぎていました。4本分の見積もりを出してもらい、新調しました。今回、高速道路上ではありましたが、事故にならなかったことが、不幸中の幸いでした。

◆そこか情報◆

(そ・即納・こ・小口対応・か・加工) 当社の改善の取り組みをご紹介します。



①ゴミ箱に虫がわくという指摘を受けたので、蓋を作成し、ゴミ袋をかぶせる時に蓋が閉まって危ないという指摘を受けたので、蓋に「ピタッとキャッチ」を取り付け、開けた蓋を固定できるようにしました (=^0^=)

②ボロボロになった表示板を作り直しました (・▽・)イイネ!!



③ゴミ袋が外れていると指摘があったので、マグネットテープを使ってズレないようにしました (*´▽`*)



④紐を箱に入れて整理することで、紐が絡まなくなりました。(・▽・)ナイス!

◆発行者コラム◆

今回もまた、最後までお読みいただきどうもありがとうございます！さて、先日、新聞で目にしたのですが、最近の若い子は、電話対応が苦手だそうです。それは、日々、メールやLINEで連絡を済ませることが多いからとのこと。私の中ではメールやLINEよりも電話。電話よりも会って話をする方が、人間関係が育まれて、いいのではないかと考えています。もちろん、効率化も大切です。ただ、何でもかんでも簡単に済ませてしまうと、大事なものを失ってしまうような気がしてなりません。樋口

【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。

名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役就任し、現在にいたる。

趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫! なんとかなる(´▽`)』

