

2025年9月号 (vol.138)



ひぐちん通信

ヒグチ鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 代表取締役 樋口浩邦

◆消えた9000円。実は1週間前にも…◆

こんにちは、お世話になっております。ヒグチ鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第138号をお送りいたします。よろしくお願いいたします。

さて、先日、パーキングを出て、しばらく走った車中で、はっと思い出しました。「あっ！おつりの9000円、取り忘れた……」麻雀教室に行ったときに利用しているパーキング。駐車券がないタイプの精算機で、入庫のときに車のナンバープレートと車体が撮影されています。精算時に車番4桁を入力すると、画面に自分の車の写真が出て「こちらの車でよろしいでしょうか？」と出るので、「はい」を押します。すると、料金が表示されて精算です。

料金は1200円。そのとき財布に千円札がなく、一万円札と200円を投入。すると、入れた瞬間、「精算が完了しました」とアナウンスが流れ、私はそのまま自分の車に戻ってしまいました。そして、しばらく走ったところで「あっ！」と思い出したのですが、次の予定が入っていたこともあり、9000円は泣く泣く諦めました。

実は1週間前にも同じことをしています。そのときは五千円札を入れ、3800円のおつり。硬貨800円だけを取ってその場を離れてしまったのです。そのときは親切なおじさんが追いかけてきてくれて、「いま精算した方？おつり取り忘れてへん？」と、3000円が奇跡的に戻ってきたのですが、2週連続でやらかしています。

私は思いました。この精算機の仕組みの問題では？と。まず、駐車券がないので「精算が完了しました」と言われたとたん、頭の中は完了となってしまいます。さらに、おつりが出てくるまで7～8秒もかかるのです。硬貨はチャリンチャリンと音を立てて出てくるので気づきますが、お札はビュッと手前に出てくるタイプではなく、ウィーンと蓋が開いたその奥にお札が置いてあるタイプで、極端に言うと、お札の端っこしか見えず、とても見逃しやすい構造になっているのです。



ぼーっとしている私が悪いのですが、精算機の仕組みの問題ではないかと、そんなことを思ってしまいました。みなさんは、精算機でおつりを取り忘れてしまったことはないでしょうか？

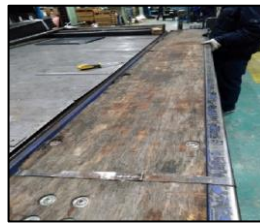


◆3S活動&業務改善情報◆

(整理・整頓・清掃)当社の取り組みをご紹介します。



①駐車場の後方フェンスにトラックが頻繁に衝突していた。
(※奥の別会社のフェンスの方が高く、そちらに合わせて停車していると思われる。)衝突し変形したフェンス支柱を手直しし、運転手目線から見える高さに『衝突注意』の標識を付けました。by武知伸一



②トラック側面のアオリが開いていた為、フラットバーで固定し、開きを押さえました。by辻本豊・桐井直道



③工場 2 階開口部の手摺りが油汚れで酷かったので、綺麗に拭き取りました。by野上大介



④プレス機の回転部分がむき出しで、切粉が入る可能性があったので、カバーを製作し取り付けました。by中川誠



⑤ハンドリフト置き場をテープで囲っていたが、テープが剥がれて汚かったので、今度はペンキを塗って綺麗にしました。by辻和樹・近藤圭馬

◆発行者コラム◆

パーキングの精算機、駐車券アリならおつりの取り忘れもないと思っているのですが、先日、高島屋の駐車場でやらかしました。3000円以上の買い物でレシートをサービスカウンターに持っていくと、駐車券にハンコを押してくれます。ハンコを押してもらって車に行くと、なんと、さっきの駐車券がない！鞆にも財布にもポケットにもない！私は仕方なく、サービスカウンターに戻ることにしたのですが、その途中の道ばたに落ちていました。パーキングでは、本当によくポカミスをします。樋口

【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、丸一鋼販(株)に入社。名古屋営業所で5年間お世話になった後、ヒグチ鋼管(株)入社。平成13年7月に代表取締役就任。

令和3年12月に溝口工業(株)を、令和5年7月に(株)三洋精密工業を子会社に。

趣味: 仏道実践・ゴルフ・読書 モットー:『大丈夫! なんとかなる(´▽`)ﾉ』

