



2016年11月号 (vol.32)

# ひぐちん通信

日口鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

## ◆また行きたくなる歯医者、ヨリタ歯科さん◆

こんにちは、お世話になっております。日口鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第32号をお送りいたします。よろしく願いいたします。

さて、以前から学んでいる人本経営実践講座主催のベンチマークツアーに、先日、参加してきました。2日間で計5社のモデル企業さんを視察してきましたのですが、5社目に視察したのが、今回ご紹介いたします、東大阪のヨリタ歯科さんでした。

歯医者さん＝削られる、抜かれる、怖い・・・というイメージを持たれ、行くのは歯が本当に痛くなってからという方は多いと思います。私自身がそうだったのですが、こちらのヨリタ歯科さんに行ってみて、歯医者さんのイメージが覆りました。

まず、ベンチマークツアーの翌々週、今度は台湾に視察に行く予定だったのですが、その渡航前日の朝、歯を磨き、フロスで歯と歯の間の歯垢を取り除いていたときに、詰め物がポロッと取れてしまいました・・・もう明日から台湾なのに、これはやばい！と思った次の瞬間、あっヨリタ歯科や！と思い出し、さっそくヨリタ歯科さんのHPから予約。なんとか昼過ぎの予約を取ることができ、行ってきました。

予約の際、私が「先日のベンチマークツアーに参加した者です」と書いたからか、寄田院長さんが直々に詰め物をしてくださいました(笑)。幸いにして虫歯は無かったのですが、実はこのヨリタ歯科さんは、虫歯にならないようにする“予防歯科”に力を入れておられます。こちらでは、よほどのことがない限り削らないそうで、その代わりに、虫歯にならないように予防していきましょうということで、私も台湾から帰国後、改めて予防のために再訪してきました。

ヨリタ歯科さんの院内は、まるでホテルのロビーのようで、居心地が非常に良く、また、スタッフさんたちの対応も素晴らしく、設備は最新のものです、ここだったらまた行きたい！と思える歯医者さんでした。



場所は東大阪の花園です。遠方から来られる方も多いようです。今、歯が痛くないという人も是非、歯の健康維持のために予約をして行ってみてください。歯医者さんのイメージが本当に覆ります(笑)。

## ◆そこか情報◆

(そ・即納・こ・小口対応・か・加工) 当社の改善の取り組みをご紹介します。



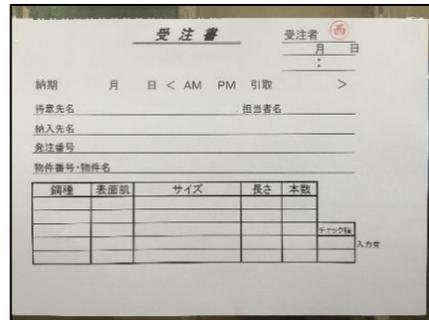
①LED照明に切り替えて、工場がとても明るくなりました(・▽・)イネ!!



②いちいちパソコンまで見に行かなくて済むようにタブレットを1台購入。これ1台で、過去のスキャンデータからメールまですべて見ることができます。



③20日の請求書発行方法をドットプリンターからレーザープリンターに切り替えたところ、印刷時間が3時間から30分に大幅短縮しました!! 明細はデータ保管するため、今後は文書保管(写真)も不要になりました。



④電話受注専用の書式を女子社員が作りました(・▽・)イネ!!

## ◆発行者コラム◆

今回もまた最後までお読みいただきまして、どうもありがとうございます! 最初のところでご紹介いたしましたヨリタ歯科さんのことが、『不機嫌な職場 なぜ社員同士で協力できないのか』(講談社現代新書)の中で、協力し合う組織の好事例として、Googleなどと一緒に紹介されています。その事例部分だけでも読まれてから行かれると、学びも多いかも知れません(笑)。こちらの本もおすすめです! 樋口



### 【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com  
誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区  
経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。  
名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役役に就任し、現在にいたる。  
趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫! なんとかなる(´▽`)ノ!』

