



2017年2月号 (vol.35)

ひぐちん通信

日口鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

◆ニューヨークでウーバー!◆

こんにちは、お世話になっております。日口鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第35号をお送りいたします。よろしく願いいたします。

さて、年末年始にニューヨークに行って来ました。私の娘が昨年8月からアメリカサンディエゴ近くの大学で勉強をしているのですが、冬休みが1カ月半ほどあり、その間ニューヨークに旅行しようと思っているけれど、よかったら来ない?とLINEでメッセージが来ました。私はいい機会だと思い、約30年振りに行って来ました。

現地では、娘が行きたいところを回りました。月並みですが、セントラルパーク、近代美術館、エンパイアステートビル、映画『レオン』に出てきたロープウェイ、映画『ティファニーで朝食を』に出てきたカフェ、それから、ブルックリン橋を渡ったり、ブロードウェイミュージカルで『アラジン』と『ライオンキング』を観たり・・・。

そんな濃い旅路の中で私が驚いたのは、娘が普通に使いこなしていた UBER (ウーバー) です。ご存知ない方のために UBER とは、簡単に言いますと、スマホで手軽にハイヤーやタクシー(白タク含む)を呼べる配車サービスです。スマホで UBER のアプリを開いて地図を出すと、自分の(スマホの)位置情報から半径数百メートルの地図と、そのどこに契約ドライバーがいるか表示されます。そして、一番近くにいる契約ドライバーが5分程度で来てくれます。目的地を入力すると見積り金額も出ます。実際に来てくれた車に乗って目的地まで移動。支払いは事前に登録してあるクレジットカード決済なので、車の中での支払いのやりとりは一切ありません。ちなみに、普通のタクシーより2~3割も安い!

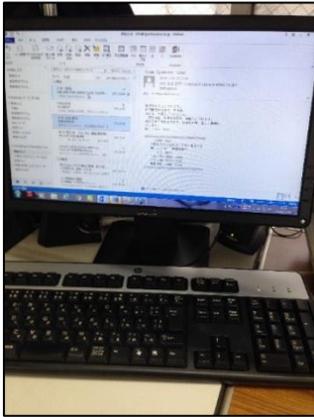
びっくりするほど便利です。日本では業界の反発が強く浸透できていないのですが、2009年に始まった UBER は、すでに世界70カ国に広がり、売上は1兆円以上です。世界の変化、動きを垣間見ました。



経営者は世の中の動きを見続ける必要があります。もし、時間とお金に多少の余裕があるのであれば、日本を離れて世界で流行っているサービスを体験されることをおすすめいたします。

◆そこか情報◆

(そ・即納・こ・小口対応・か・加工) 当社の改善の取り組みをご紹介します。



①先日のお客様アンケートで「メールのやり取りもできればスムーズだ」とアドバイス頂いたので、早速受注担当のパソコンで受信できるように設定いたしました。メールアドレスは info@higuchikoukan.co.jp です。



②HPを更新し加工事例を載せました。お客様アンケートでそのことをアドバイスいただいたので、どんどん増やして当社の出来ることを分かりやすくご案内していきます。



③工具の姿絵管理もどんどん進めています。探す時間が大幅に短縮され効率UP!!



④HP更新のために全社員集まって集合写真を撮りました。これからどんどん情報をUPしていきます。

◆発行者コラム◆

今回もまた、最後までお読みいただきどうもありがとうございます！さて、ひぐちん通信12月号で書かせていただきました、社員の腰痛改善のために導入を検討しておりましたラクニエ(右写真)ですが、社員たちの評判がとても良く、重たいものを持つ社員たちの中では100%定着いたしました。また、読者の方からも「いいものを教えてくれてありがとう！」とお礼を言われたり、これは鉄鋼業界の方には本当におすすめできる商品だと思いました。樋口



【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com
誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区
経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。
名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役就任し、現在にいたる。
趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫! なんとかなる(´▽`)ノ!』

